

آموزش برگزارى كلاس مجازى آنلاين نرم افزار ادوب كانكت

دانشگاه فنى و حرفه اى استان مركزى

تهيه شده توسط اداره فناورى و اطلاعات (ميثم خرمى)
برگرفته شده از تهران سرور

فهرست مطالب:

- کلاس مجازی چیست؟
- نحوه ورود به کلاس آنلاین Adobe Connect
- آشنایی اجمالی با محیط کلاس (بخش اول)
- آشنایی اجمالی با محیط کلاس (بخش دوم)
- آشنایی اجمالی با محیط کلاس (بخش سوم)
- آشنایی اجمالی با محیط کلاس (بخش چهارم)
- چطور در کلاس مجازی خود نظر سنجی آنلاین برگزار کنیم؟
- حل مشکل اکو شدن صدا در ادوب کانکت
- چطور در AdobeConnect از کلاس مجازی خود فیلم برداری کنیم؟

کلیه مطالب برگرفته شده از بخش آموزش سایت تهران سرور می باشد

کلاس مجازی چیست؟

کلاس مجازی در حقیقت یک آدرس در فضای اینترنتی است که در هر فضایی که اینترنت وجود داشته باشد می توان در آن حضور یافت. کلاس مجازی تمام قابلیت های کلاس حضوری را به علاوه قابلیت های بسیار زیاد و جذاب تری در اختیار کاربرانش قرار می دهد. در کلاس مجازی همانند کلاس حضوری دانش آموز و معلم وجود دارند. تخته سیاه و وایت برد وجود دارد. دانش آموز می تواند سوال بپرسد و استاد پاسخ دهد و تمام نیازهای یک کلاس را برآورده نماید.

با چه ابزارهایی می توان در کلاس های مجازی شرکت کرد؟

۱- کامپیوتر رومیزی

۲- لپتاپ

۳- PDA و تبلت

۴- موبایل

مزایای کلاس مجازی:

- هزینه ی بسیار پایین تر نسبت به کلاس حضوری
- کیفیت بالاتر برگزاری کلاس ها از نظر نمایش اسلاید و محتوای آموزشی در کلاس
- قابل ضبط بودن کلاس ها و مشاهده یا گوش دادن چندین باره به کلاس
- با قابلیت نظارت خانواده ها بر روند تدریس معلمان
- در آموزش الکترونیکی محدودیت جغرافیایی وجود ندارد. دانش آموزان در هر کجا که باشند این امکان را دارند که از امکانات تحصیلی استفاده کنند.
- در این روش نیازی به رفت و آمد دانش آموزان و استاد نیست و این خود در کاهش هزینه ها و استفاده از زمان موثر است.
- افزایش مشارکت دانش آموزان در مباحث کلاس به دلیل مجازی بودن و افزایش اعتماد به نفس.
- اسامی تمامی دانش آموزان در کلاس مشخص است و معلم می تواند حضور و غیاب نماید و از حاضر بودن دانش آموز اطمینان حاصل نماید.

توصیف کلاس مجازی:

شاید برایتان کمی ناباورانه باشد ولی با توصیفات زیر می توانید درک بیشتری از کلاس مجازی داشته باشید. - زمانی که وارد کلاس می شوید می توانید دیگر دانش آموزان را ببینید و حتی با هم بصورت انفرادی و گروهی به گفتگو بصورتی صوتی ، متنی و تصویری بپردازید و مزاحم کلاس و استاد نشوید.

-زمان تدریس استاد شما می توانید بصورت زنده از تمامی امکاناتی که استاد در اختیار می گذارد برخوردار شوید به عنوان مثال استاد یک جزوه آموزشی را به نمایش می گذارد و شما می توانید این جزوه را برای خود ذخیره نمایید و همیشه همراه خود داشته باشید و حتی در موبایل خود آن را ببینید.

- شما می توانید فیلم های ضبط شده را در شب ، روز و هر جا و مکانی مشاهده فرمایید و محدودیت زمانی نخواهید داشت.

لیست دانش آموزان و یا دانشجویان حاضر در کلاس:

پس از ورود در کلاس اسم شما در لیست حاضرین کلاس نمایش داده خواهد شد.

اجازه گرفتن دانش آموز یا دانشجو برای صحبت یا طرح سوال:

در صورتی که دانش پژوه سوالی داشته باشد روبروی نام او آدمکی ظاهر می گردد که در حال اجازه گرفتن است که پس از تایید استاد ، میکروفون آن شخص فعال شده و می تواند سوال خود را مطرح نماید که پس از تایید علامت اجازه به شکل میکروفون تبدیل می شود.

گفتگوی متنی :

پر کاربرد ترین پنجره ، پنجره chat می باشد . برای طرح هرگونه سوال و یا صحبتی بصورت متنی می توانید پیام خود را در باکس مشخص شده تایپ نمایید و سپس کلید Enter را بفشارید تا پیام شما برای همه افراد کلاس قابل رویت باشد . حتی می توانید بصورت شخصی به استاد و یا دیگر دانش پژوهان پیام ارسال نمایید.

نحوه ورود به کلاس آنلاین Adobe Connect

مدرسین برای ورود به کلاسهای مجازی نیاز به نصب برنامه دارند. اما دانشجویان میتوانند با مرورگر خود وارد شوند. پس از نصب برنامه و اجرای آیکن اضافه شده در دسکتاپ میتوانید با نام کاربری و رمز عبوری که دریافت کرده اید وارد کلاس شوید. دقت کنید که به عنوان میهمان هم امکان ورود به کلاس هست اما کاربرد این روش فقط برای دانشجویان میباشد

نکته: مدرسین حتما باید با نام کاربری و رمز عبور خود وارد شوند ، و نه حالت میهمان.



The screenshot shows the Adobe Connect login page for 'Tavaana Virtual Classroom'. At the top, there is a dark grey header with the Adobe Connect logo. Below it, the title 'Tavaana Virtual Classroom' is displayed. There are two main login options: 'Enter as a Guest' (selected with a blue radio button) and 'Enter with your login and password (Required for hosts, recommended for registered users)'. Under the 'Enter as a Guest' option, there is a text input field for 'Name' and an 'Enter Room' button. To the right of the input field, there is text in Persian: 'خدمات میزبانی و سیستم های آموزش آنلاین تهران سرور' and the website 'www.TehranServer.ir'. The 'Enter with your login and password' option is currently unselected.

حالا کلاس در کامپیوتر یا موبایل شما راه اندازی شده است.

اگر دانشجو هستید و به صورت میهمان وارد شده باشید مدرس باید به شما اجازه ورود دهد. در غیر این صورت شما در اتاق انتظار منتظر میمانید، تا ورود شما توسط مدرس تایید شود. وقتی مدرس حضور شما در کلاس را پذیرفت، شما میتوانید در کلاس حضور داشته باشید و از کلاس بهره ببرید.



در این بخش برنامه ی Adobe Connect نسخه ی سمت کاربر را برای اتصال به کلاسهای مجازی معرفی کرده ایم . لازم به ذکر هست کاربران سطح Participants (دانشجویان) نیازی به نصب برنامه ندارند و میتوانند با مرورگر وارد کلاس شوند. اما مدرسین میبایست نرم افزار را نصب کنند.

حال برای آماده سازی سیستم باید نرم افزارهای زیر را نصب کنیم:

۱- آخرین ورژن فلش پلیر را دانلود کنید.

۲- آخرین ورژن ادوب کانکت.

در این مرحله پس از اتمام نصب روی ادوبی کلیک و با اطلاعات نام کاربری و رمز عبورتان وارد کلاس شوید.

آشنایی اجمالی با محیط کلاس (بخش اول)

بعد از ورود به کلاس آنلاین ، محیط کلاس را مشاهده می نمایید ، که محیط کلاس شامل بخش های زیر میباشد:

- شرکت کنندگان Attendees

- نوار ابزار

- یادداشت ها Notes

- گفتگوی متنی Chat

- فایل ها Files

- اشتراک گذاری ها Share

که به ترتیب به توضیح بخش های این کلاس می پردازیم و در انتها مابقی تنظیمات توضیح داده خواهد شد.



- پنجره شرکت کنندگان Attendees

شامل لیست شرکت کنندگان که تعداد افراد حاضر در کلاس و اسامی آنان را نشان می دهد، که شامل سه گروه کاربری می باشد:

مدیران: کارشناسان ، ناظران و اساتید (Hosts)

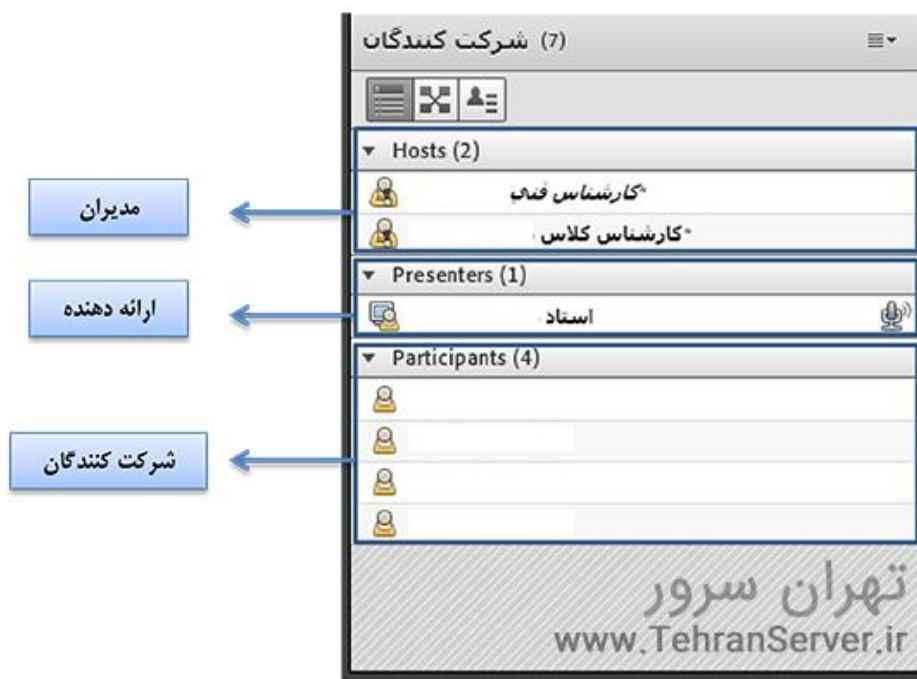
مدیریت کامل کلاس اعم از شروع و پایان کلاس ها، صدور اجازه دسترسی به صوت به کاربران، اخراج کاربران و ... از دسترسی های کاربران مدیر می باشد و تنها مدیر کلاس می تواند وضعیت حاضرین کلاس را عوض نماید و کاربری از یک گروه به گروه دیگر منتقل نماید.

ارائه دهندگان: اساتید و استاد یار ها (Presenters)

کنترل کلاس اعم از مدیریت فایل ها، محیط اشتراک گذاری ، صوت از دسترسی های کاربران ارائه دهنده می باشد.

شرکت کنندگان: دانش پژوهان و کاربران مهمان (Participants)

حضور در کلاس، گفتگوی متنی بصورت عمومی و خصوصی Chat ،دانلود فایل، مشاهده محیط اشتراک گذاری، شنیدن صوت کلاس، شرکت در نظرسنجی و در صورت اجازه مدیر کلاس گفتگوی صوتی از دسترسی های کاربران این بخش می باشد.



- نوار ابزار

در این بخش امکانات زیر موجود می باشد:

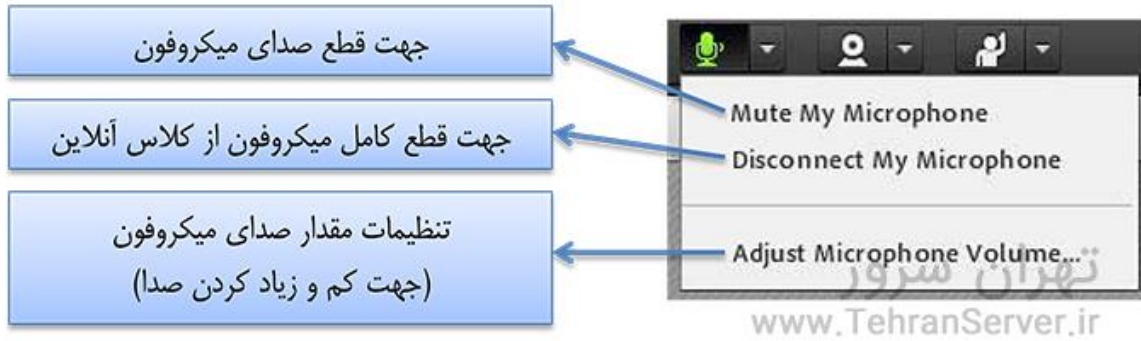
- صوت (طریق میکروفون): جهت صحبت کردن در کلاس
- تصویر (وب کم): جهت اشتراک گذاری تصویر خود در کلاس
- اجازه گرفتن برای : چنانچه کاربران، میخواهند از میکروفون برای مطالب بیان استفاده نمایند



از طریق منوی **Meeting** در نوار ابزار نیز تنظیمات بیشتری نیز وجود دارد.

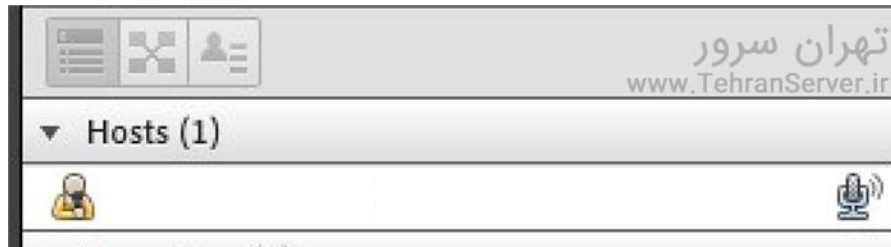
- اشتراک گذاری صوت

شرکت کننده از طریق منو وضعیت با کمک گزینه میتواند از استاد تقاضای صحبت کند . استاد و سایر حاضران در کلاس با دیدن علامت کنار نام متوجه درخواست وی می شوند . مدیر ممکن است درخواست وی را بپذیرد و امکان صحبت برای او را فعال کند در این حالت در نوار ابزار گزینه برای وی فعال میگردد تا بتواند تنظیمات لازم جهت اشتراک صدا و میکروفون خود را در کلاس انجام دهد . پس از تایید مدیر میکروفون شرکت کننده وصل میشود و با تصمیم استاد میکروفون وی قطع خواهد شد.



تذکر: برای جلوگیری از قطع و وصل شدن صدا یا اکو شدن صدا، پس از پایان صحبت خود مجدد روی این آیکون کلیک نمایید تا صدای میکروفون شما در حین صحبت بقیه کاربران پخش نگردد.

در صورتی استاد و یا کاربری در کلاس آنلاین از گفتگوی صوتی استفاده نماید. آیکون میکروفون به صورت چشمک زن در جلوی نام کاربری نمایش داده خواهد شد.



آشنایی اجمالی با محیط کلاس (بخش دوم)

تست صوت، (۴ گام):

جهت تست اتصال صوت از گزینه meeting در نوار ابزار گزینه ی Audio Setup Wizard را بزنید و در پنجره باز شده بر روی next کلیک نمایید.



گام اول (تست پخش صوت): در پنجره باز شده بر روی Play Sound کلیک نمایید ، از سمت سامانه بصورت آزمایشی صوتی برای شما پخش می گردد و در ادامه بر روی Next کلیک نمایید.



گام دوم (انتخاب میکروفون): در این مرحله میکروفون خود را انتخاب نمایید و سپس بر روی next کلیک نمایید.



گام سوم (ضبط و پخش صوت): در این مرحله بر روی Record کلیک نمایید و صدای خود را جهت تست ضبط نموده، در انتها صدای خود را با کلیک بر روی Recording Play ، سامانه صدای خود شما را پخش خواهد نمود



گام آخر (تست سکوت): با کلیک بر روی Test Silence تمامی صوت هایی که در محیط کلاس در حال پخش می باشد قطع می گردد.



نکات:

-در صورتی که مرحله دوم صوتی را نشنیدید ، اسپیکر خود را با پخش فایل صوتی از داخل رایانه بررسی نمایید و در صورتی که اتصالات شما از داخل رایانه بررسی گردید و بدون مشکل بود، بطور کامل مرورگر خود را بسته و آخرین نسخه نرم افزار های مورد نیاز را نصب نمایید و دوباره وارد سامانه شوید.

-در صورتی که در مرحله چهارم صوت شما ضبط و یا پخش نشد ، اتصالات خود را بررسی نمایید و از برنامه های داخلی ویندوز میکروفون خود را تست نمایید.

آشنایی اجمالی با محیط کلاس (بخش سوم)

تغییر وضعیت در کلاس

در معرفی امکانات نوار ابزار این بخش تحت عنوان اجازه گرفتن و نمایش وضعیت بیان شد. در این بخش چندین گزینه وجود دارد که در واقع تغییری در وضعیت فرد حاضر در کلاس ایجاد می کند.



شرکت کنندگان می توانند با انتخاب گزینه Raise Hand از مدیر درخواست صحبت در کلاس را داشته باشند. مدیر در صورت تمایل میتواند درخواست وی را قبول کند در این حالت امکان صحبت کردن برای درخواست دهنده فعال میشود و وی در صورت داشتن امکانات میتواند از این ویژگی بهره گیرد.

نکته : حتی اگر دانشجو درخواست ندهد نیز باز هم مدیر امکان فعال کردن میکروفون برای شرکت کننده گان در کلاس را دارد. از این ویژگی میتواند در پرسش در کلاس بهره برد.

همچنین استاد ممکن است در کلاس بخواهد یک نظرسنجی داشته باشد که در این نظرسنجی بتواند بسیار سریع نظر شرکت کنندگان را مبنی بر موافقت یا مخالفت بداند وی میتواند این سوال را با صحبت کردن یا چت مطرح کند و دانشجویان موافقت یا مخالفت یا ممتنع بودن خود را با انتخاب وضعیت Agree یا Disagree یا away step اعلام کنند

کلیه افراد (مدیر، ارائه دهنده و شرکت کننده) همگی میتوانند نظر خود را از طریق این منو ثبت نمایند. و نتیجه نظر تمام افراد در بخش نمایش وضعیت view status Attended به کلیه کاربران و حاضران در کلاس نمایش داده میشود.

نکته: تفاوت این امکان با نظرسنجی که در ادامه بیان خواهد شد در سرعت پاسخگویی و اعلام نتایج و همچنین نمایش نظرات به تمامی کاربران است



ممکن است در منو چت دانشجویان دائم در حال بحث و درج متن باشند و دانشجویی تقاضا تسریع در امر آموزش یا کندتر شدن روال آموزش را داشته باشند در این حالت درخواست خود را بسیار سریع با انتخاب وضعیت SpeedUp و SlowDown اعلام میکنند زیرا ممکن است تقاضای وی در پنجره چت پیامها، میان پیام کاربران گم شود و مدیر نتواند آن را مشاهده کند. نمایش این درخواست وضعیت و دانشجو در بخش نمایش حاضران کنار نام دانشجو به کلیه کاربران نمایش داده میشود.

از دو وضعیت Laughter و Applause نیز در مواقع نیاز افراد حاضر در کلاس میتوانند بهره گیرند. جهت پاک کردن و خروج از وضعیت گزینه Clear Status تدارک دیده شده است.

- پنجره یادداشت ها Notes

در این پنجره به استاد و یا کارشناسان اجازه می دهد مطالبی را جهت اطلاع رسانی به کاربران ثبت نمایند، کاربران فقط

دسترسی به نمایش این پنجره را دارند. در این پنجره میتوان مطالب را از نظر رنگ و سایز و نوع قلم متفاوت درج نموده و کاربران تنها مشاهده گر یادداشتهای درج شده هستند

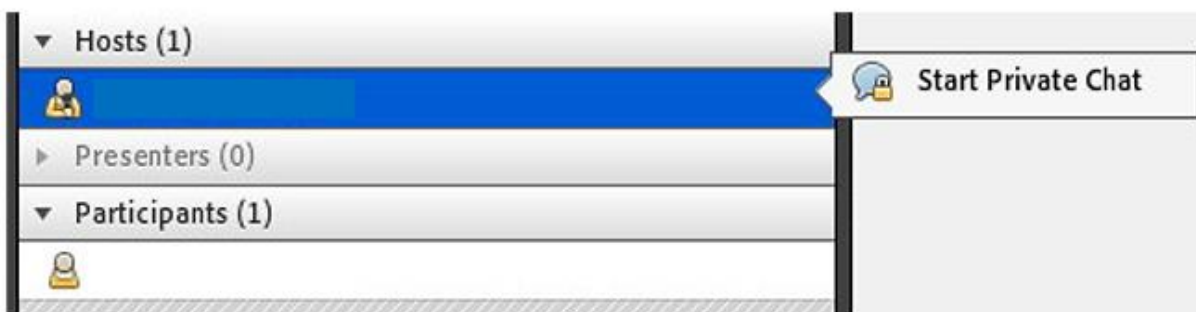


- پنجره گفتگوی متنی Chat

این پنجره جهت گفتگو متنی بصورت عمومی و خصوصی بین کاربران اعم از مدیران ، اساتید و کاربران می باشد. جهت استفاده از این امکان اشاره گر موس را بر روی کادر مشخص شده قرار داده کلیک کنید ، سپس متن دلخواه خود را تایپ و دکمه Enter را بزنید



جهت استفاده از چت خصوصی روی نام کاربر مورد نظر رفته و در خواست چت خصوصی دهید (مانند شکل)

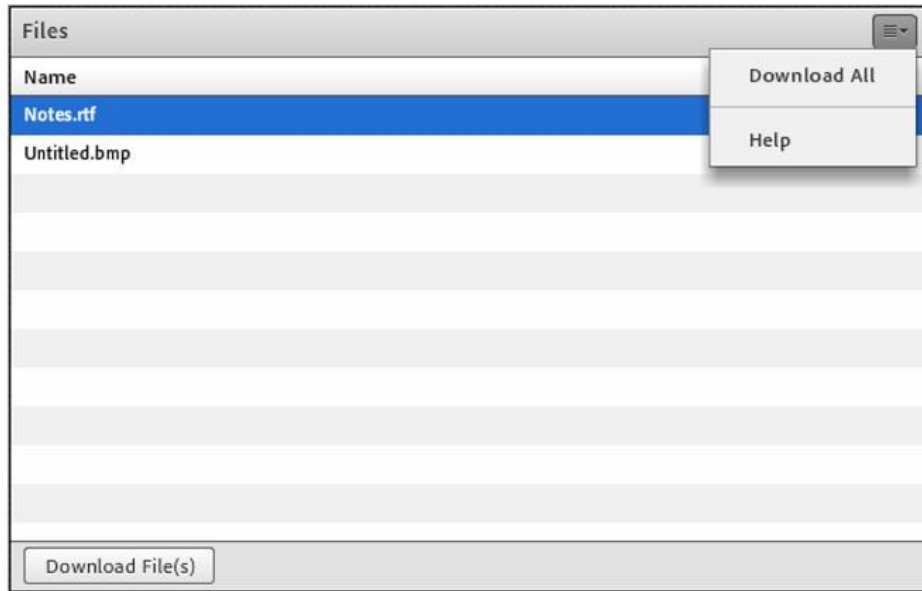


جهت بازگرداندن به حالت گفتگوی متنی عمومی در پنجره گفتگوی متنی بر روی سربرگ Everyone کلیک شود.



-پنجره فایل ها Files:

گاهی علاوه بر اشتراک مطالب که تنها مطالب را به کاربر نمایش میدهد و امکان دانلود ندارد نیاز است تا فایلی را جهت دانلود کاربران در اختیار آنها قرار دهیم. پنجره فایل این امکان را فراهم مینماید. حاضران نیز میتوانند فایل‌های آپلود شده را ببینند و موارد را به صورت دانلود انتخابی کنند یا از منو کنار کلیه موارد را یکجا دانلود نمایند.



-پنجره اشتراک گذاری یا Share:

استاد و یا مدیر کلاس مطالب میتواند مورد نیاز در کلاس را برای شرکت کنندگان به اشتراک بگذارد و کلیه شرکت کنندگان تنها میتوانند فایلها اشتراک شده را مشاهده نمایند. این موارد اشتراک شده میتواند مستندات یا صفحه یا و نمایش تخته سفید باشد اشتراک صفحه نمایش معمولاً جهت نمایش نرم افزار و ... به کار میرود. مستندات میتواند جزوه و ... باشد تخته سفید جهت درج متن روی تخته و سیستم آموزش سنتی در نظر گرفته شده است.

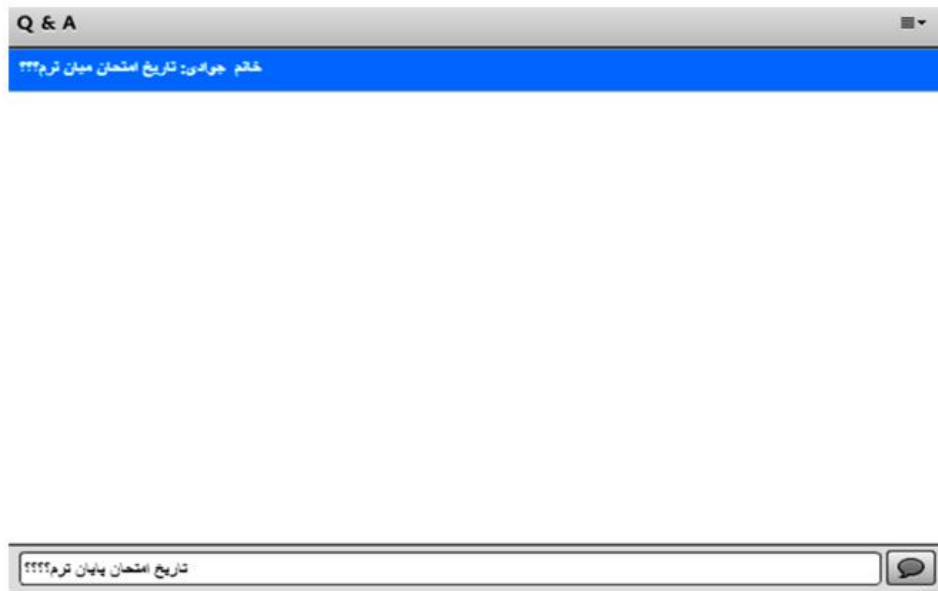


در تمامی موارد گفته شده شرکت کننده دخالتی ندارد و صرفا اطلاعات اشتراکی را مشاهده میکند

آشنایی اجمالی با محیط کلاس (بخش چهارم)

- پنجره پرسش و پاسخ

مدیریت کلیه پرسشهای حاضران از طریق پنجره چت بسیار سخت است. امکان خطای انسانی و بی پاسخ ماندن برخی سوالها در این حالت بسیار زیاد است به این جهت در چنین مواردی استفاده از پنجره پرسش و پاسخ توصیه میگردد. کلیه شرکت میتوانند کنندگان پرسش درج نمایند. مدیران و ارائه دهندگان کلاس این پرسشها را مشاهده میکنند و میتوانند پاسخ را به صورتی عمومی بیان کنند یا پاسخ خصوصی برای پرسشگر درج نمایند. همچنین مدیران و ارائه دهندگان میتوانند پرسش خاصی را به مدیر یا ارائه دهنده ای دیگر ارجاع دهند. در این حالت سایر مدیران و ارائه دهندگان امکان درج پاسخ برای پرسش را نخواهند داشت. پنجره درج پرسش به صورت زیر است:



شرکت کننده پاسخ سوالهای خود را به صورت زیر ملاحظه می کند



موارد با رنگ قرمز پاسخ های خصوصی به سوالها را نشان می دهد. سایر دانشجویان پس از ثبت پاسخ از سوی مدیر میتوانند سوال و جواب مطرح شده را در لیست خود ببینند پس اگر سوالی پاسخ داده نشده باشد در لیست سوالات سایر دانشجویان نمایش داده نخواهد شد و پس از پاسخ به سوال است که آن سوال و جواب به سایرین نمایش داده میشود.

- پنجره پیوند وب

در این بخش مدیر میتواند آدرس سایت های مد نظر را به صورت جدا از چت در اختیار حاضران قرار دهد.



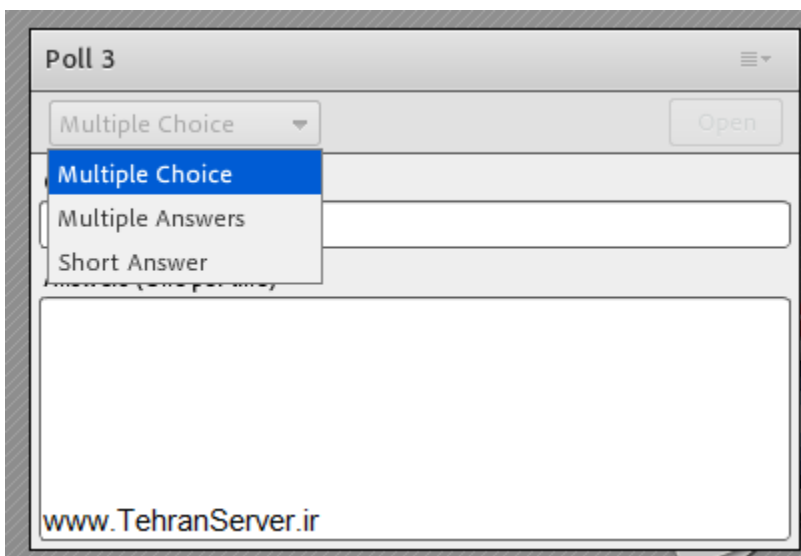
در واقع مدیر لینک های مد نظر را درج میکند حاضران کلاس این لیست را مشاهده نموده میتوانند و این لینک ها مشاهده و پیمایش نمایند.

چطور در کلاس مجازی خود نظر سنجی آنلاین برگزار کنیم؟

برای ایجاد نظر سنجی همانند تصویر زیر با سطح دسترسی کاربر Host در کلاس وارد شده و گزینه ی Add New Poll را میزنیم:



در این مرحله ۳ نوع نظر سنجی را میتوانیم راه اندازی کنیم که به مقتضی نیاز خود میتوانید آنها را انتخاب کنید. ما حالت نخست یعنی Multiple Choice را انتخاب میکنیم



و مانند شکل زیر اقدام به طرح سوال و گزینه های دلخواه میکنیم:

سوال را در فیلد بالایی و پاسخ ها را به ازای هر گزینه یک خط وارد میکنیم و در نهایت گزینه ی Open را میزنیم تا نظر سنجی برای کاربران آنلاین به نمایش گذاشته شود

Nazare Shuma Dar Morede Sathe Class Erae Shude Chist ?

Multiple Choice Open

Question

Nazare Shuma Dar Morede Sathe Class Erae Shude Chist ?

Answers (One per line)

1: Aliii
2: Khoob
3: Motevasset
4: Zaeef

Nazare Shuma Dar Morede Sathe Class Erae Shude Chist ?

View Votes Edit End Poll

Nazare Shuma Dar Morede Sathe Class Erae Shude Chist ?

<input type="radio"/>	1: Aliii	<div style="width: 0%;"></div>	0%	(0)
<input type="radio"/>	2: Khoob	<div style="width: 0%;"></div>	0%	(0)
<input type="radio"/>	3: Motevasset	<div style="width: 0%;"></div>	0%	(0)
<input type="radio"/>	4: Zaeef	<div style="width: 0%;"></div>	0%	(0)
<input checked="" type="radio"/>	No Vote			

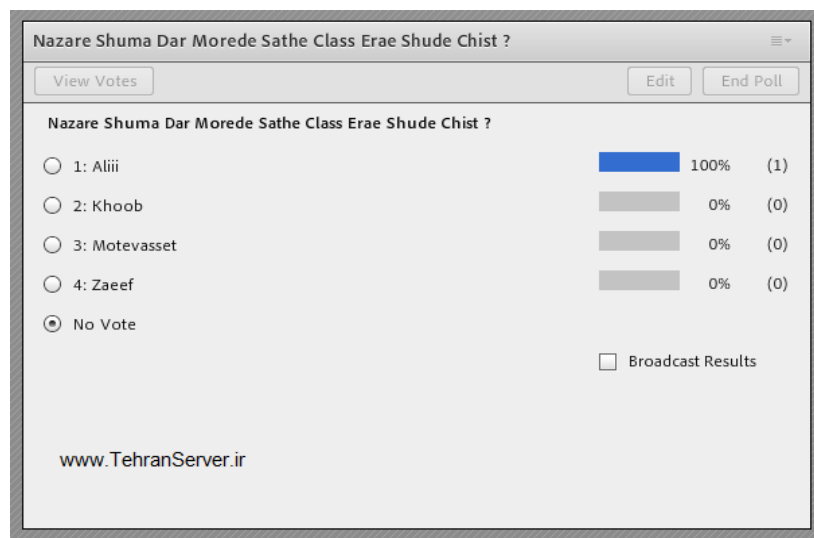
Broadcast Results

www.TehranServer.ir

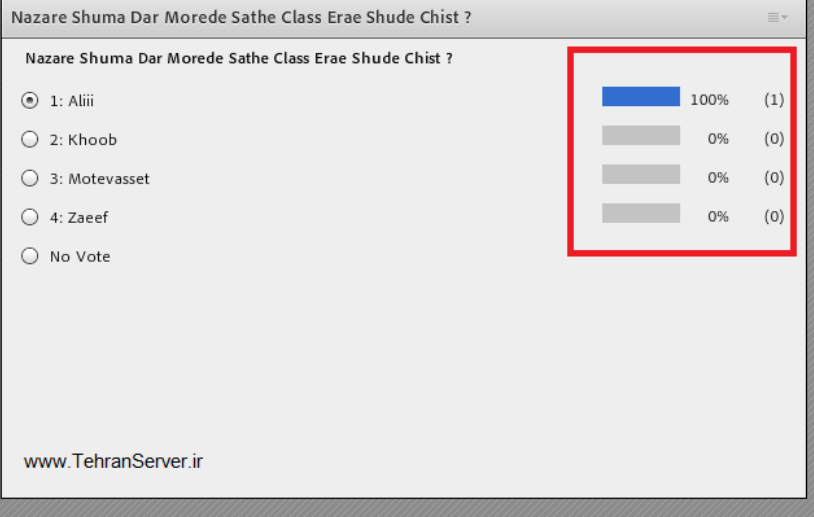
چیزی که به طور آنی برای کاربران به نمایش گذاشته میشود به شکل زیر میباشد:



کاربران با انتخاب گزینه ها به صورت لحظه ای آمار نظر سنجی را تغییر داده طوری که به شکل زیر برای کاربر Host نمایش داده میشود



چنانچه کاربر Host تمایل داشته باشد نتایج نظر سنجی برای کاربران یا شاگردان نیز به نمایش قرار دهد با انتخاب گزینه ی Broadcast Results میتواند مانند شکل زیر نتایج را برای شرکت کنندگان یا کاربران دیگر به اشتراک قرار دهد



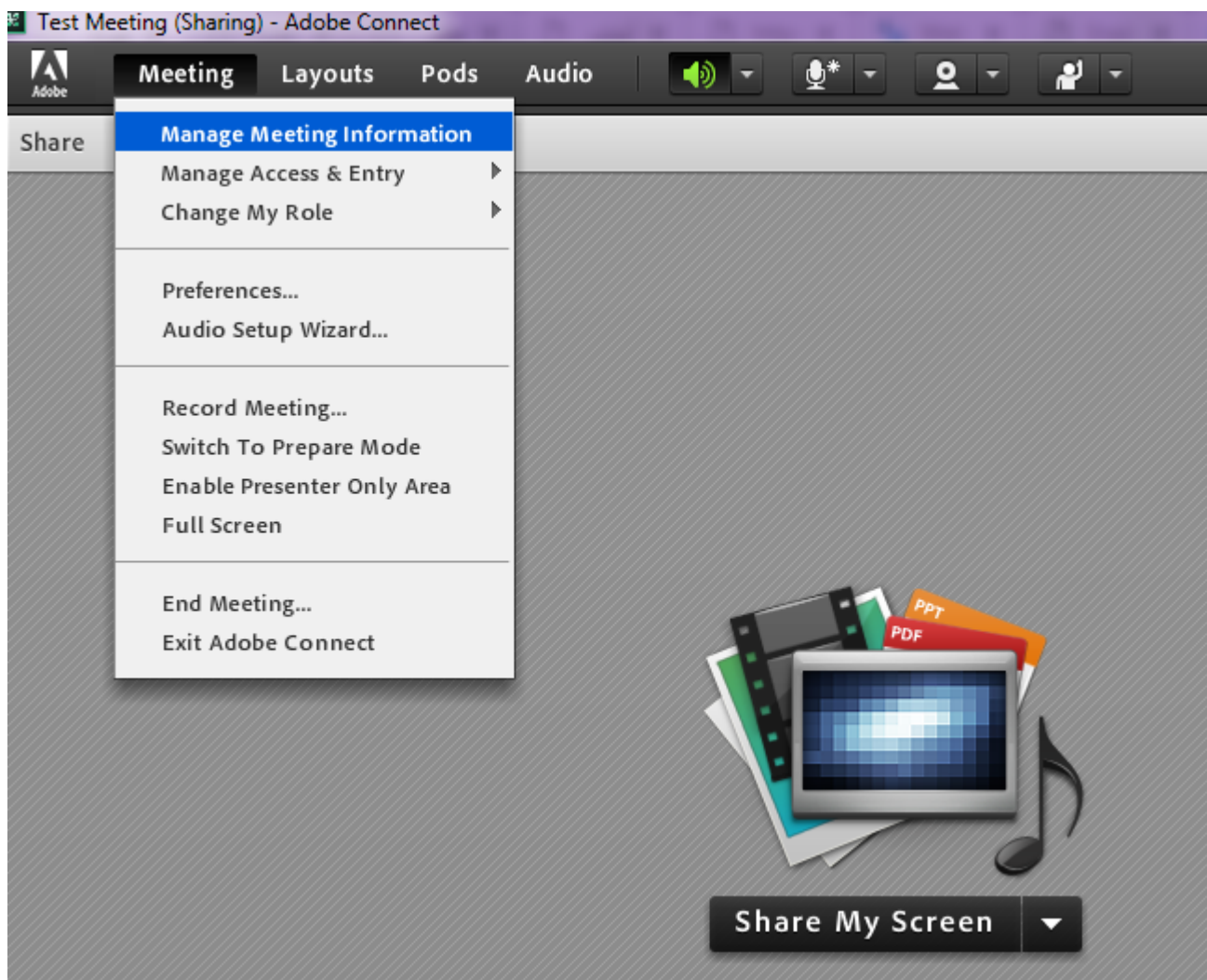
حل مشکل اکو شدن صدا در ادوب کانکت

گاهی هنگام برگزاری کلاس مجازی-آنلاین پیش میاید که صدا اکو شده و صدایی ناخوشایند تولید کرده و مانع برگزاری جلسه ی آنلاین ما می شود. این مشکل مطلقا به سرور ارتباطی ندارد و میبایست افرادی که دارای میکروفن فعال هستند بلند گو یا اسپیکر سیستم خود را قطع و از هدفون یا هندزفری استفاده کنند.

در واقع هنگامی که شما اسپیکر و میکروفن خود را همزمان فعال میکنید یک لوپ یا چرخه ی صوتی ایجاد کرده که باعث میشود صدای خارج شده از اسپیکر توسط میکروفن دریافت شده و مجددا برای پخش به سرور ارسال شود، این فرآیند بارها تکرار شده و باعث اکو شدن پی در پی صدا میشود. با تغییر اسپیکر به هدفون این مشکل کاملا برطرف شده و میتوانید از جلسه ی آنلاین خود لذت ببرید.

چطور در AdobeConnect از کلاس مجازی خود فیلم برداری کنیم؟

برای ضبط فیلم کلاس در نرم افزار AdobeConnect لازم هست از منوی Meeting گزینه ی Record Meeting را کلیک کرده و سپس در کادر جدید ، اسمی برای فایل مورد نظر انتخاب نماییم . بهتر هست این نام با تاریخ یا موضوع کلاس همخوانی داشته باشد تا در آینده بر اساس عناوین فایل ها بتوانیم دسترسی راحتتری به آنها پیدا کنیم .



در انتها پس از پایان کلاس برای متوقف کردن فیلم برداری از کلاس آنلاین میبایست روی دکمه قرمز رنگی که در بالا و سمت راست تصویر ظاهر شده کلیک کرده و گزینه ی Stop Recording را بزنید.